



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Medicina
Escuela Profesional de Medicina Humana
Departamento Académico de Medicina Preventiva y
Salud Pública



GERENCIA EN SALUD

CÓDIGO MO037

AÑO 2024

- I. INFORMACIÓN GENERAL
- II. SUMILLA
- III. COMPETENCIAS
- IV. CAPACIDADES - RESULTADOS DE APRENDIZAJE POR UNIDADES
- V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS
- VI. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS
- VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
- VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIAS

2024

SILABO

Modalidad presencial

1. Información general

- 1.1. Nombre de la asignatura : Gerencia en Salud
1.2. Código de la asignatura : MO037
1.3. Tipo de asignatura : Específica.
1.4. Créditos : 03
1.5. Horas semanales : 04
Teoría : 02
- Clases teóricas : 02
- Caso clínico : --
Práctica : 02
- Laboratorio presencial : 02
- Investigación : --
1.6. Semestre o año académico : 2024
1.7. Ciclo : Décimo-primero
1.8. Modalidad : Presencial
1.9. Docente responsable : Pedro Jesús Mendoza Arana
1.10. Correo institucional : pmendozaa@unmsm.edu.pe
1.11. Equipo docente :

	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	CATEGORIA	CONDICION	HORAS
1	0A0751	Ayala Mendivil, Ronald Espíritu	AS	Nombrado	20
2	08176	Benito Masías, Miguel Othon	AS	Nombrado	40
3	01423E	Castro Garay, José William	AS	Nombrado	20
4	0A3050	Gutierrez Crespo, Hugo Florencio	AS	Nombrado	20
5	086436	Matzumura Kazano, Juan Pedro	PR	Nombrado	40
6	042757	Medina Verástegui, Julio César	AS	Nombrado	20
7	08873E	Mendoza Arana, Pedro Jesús	PR	Nombrado	40
8	44628	Miní Díaz, Elsy Haydee	PR	Nombrado	20
9	087548	Vera Flores, Miguel Angel	AS	Nombrado	20
10	77658	Zárate Scarsi, Bell Teresa	PR	Nombrado	20

- 1.12. Duración : 16 semanas.
1.13. Fecha de inicio : Bloque A: 12 de febrero de 2024
Bloque B: 01 de junio de 2024
1.14. Fecha de término : Bloque A: 03 de junio de 2024
Bloque B: 21 de setiembre de 2024
1.15. Horario de teoría : Jueves de 3 a 5 pm
1.16. Horario de práctica : Martes de 3 a 5 pm
Martes de 5 a 7 pm
Jueves de 5 a 7 pm
1.17. Número de estudiantes : Grupo A: 104 estudiantes
Grupo B: 105 estudiantes
1.18. Relación docente/estudiante : 1:6
1.19. Número de grupos de estudiantes:
- Teoría : Un solo grupo de 104 alumnos
- Prácticas : 18 grupos de práctica

2. Sumilla [según corresponda de acuerdo con Plan de Estudio 2018 EPMH]

Asignatura obligatoria de naturaleza teórico práctica, de formación especializada, cuyo propósito es que el estudiante aprenda a gestionar un servicio de salud del primer nivel de atención. Comprende: administración en salud, planeación, organización, dirección, control, sistema de apoyo administrativo, sistema de servicios de salud, financiamiento, gerencia en situaciones especiales, con énfasis en salud ocupacional y medicina del trabajo, salud ambiental, gestión de la salud del paciente, administración de servicios en situación de emergencias y desastres, buenas prácticas para la mejora de la calidad de atención, con enfoque ético, de salud pública y responsabilidad social.

Competencias [según corresponda de acuerdo con Plan de Estudio 2018 EPMH]

COMPETENCIA	CRITERIOS	NIVEL DE LOGRO-INDICADOR
RAZONAMIENTO ÉTICO Argumenta y toma decisiones en base a valores y principios morales y normativas de la profesión para enfrentar los dilemas éticos de la vida cotidiana y profesional, en una variedad de circunstancias.	Principios éticos y legales	Sabe cómo: <ul style="list-style-type: none"> • Actúa de acuerdo con los valores y principios morales. • Respeta las pautas de acción que le impone la profesión. • Busca consejo y asistencia cuando se encuentra en situaciones en las que sus principios o valores chocan con exigencias institucionales.
	Resolución de conflicto ético	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica y analiza situaciones de conflicto éticos de la vida cotidiana y profesional.
	Decisión ética	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica qué información es confidencial o sensible y que debe manejarse con cuidado
GESTION DE SERVICIOS Gestiona servicios de salud del primer nivel de atención, tanto en establecimientos públicos como privados, basado en la teoría de administración de salud con un enfoque holístico, ético y participativo.	Fundamentos científicos.	Sabe cómo: <ul style="list-style-type: none"> • Explica cómo elaborar un plan de salud de establecimiento del primer nivel de atención. • Diseña e interpreta un organigrama estándar para un establecimiento de primer nivel de atención. • Emplea correctamente los instrumentos para la toma de decisiones en gerencia. • Maneja el concepto de supervisión integral, interpretando en él las teorías de control.
	Integración de evidencias	<ul style="list-style-type: none"> • Prepara un Plan de Trabajo del Médico SERUMS, adecuado a la problemática de salud local y a los recursos disponibles.
	Aplicación y sustentación de conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Explica experimentos con protocolos en situaciones estructuradas. • Discrimina aquellos conocimientos necesarios para aplicarlos

3. Capacidades – Resultados de aprendizaje

UNIDAD DE APRENDIZAJE I: LA ADMINISTRACION Y LA GERENCIA EN SALUD

- Representa de manera esquemática los subprocesos administrativos, haciendo uso de los conceptos de administración, gestión y gerencia de establecimientos, programas y proyectos.

UNIDAD DE APRENDIZAJE II: SUBPROCESO DE PLANEACION

- Elabora un plan de salud de establecimiento del primer nivel de atención, haciéndolo la expresión concreta del plan estratégico y operativo en los cuales se enmarca, y valorando la alteridad, integralidad y horizonte temporal como elementos fundamentales de todo plan.

UNIDAD DE APRENDIZAJE III: SUB PROCESO DE ORGANIZACION

- Diseña e interpreta un organigrama estándar para un establecimiento de primer nivel de atención, sustentado en la correlación entre estructura y dinámica de la organización, y apreciando tanto el componente normativo que expresa la organización, como sus elementos de cultura organizacional.

UNIDAD DE APRENDIZAJE IV: SUB PROCESO DE DIRECCION

- Emplea correctamente los instrumentos para la toma de decisiones en gerencia, sustentados en las teorías sobre liderazgo y trabajo en equipo, valorando los puntos de vista alternativos como un elemento para la gestión en salud.

UNIDAD DE APRENDIZAJE V: SUB PROCESO DE CONTROL

- Maneja el concepto de supervisión integral, interpretando en él las teorías de control, y valorando el control como elemento generador de valor y aprendizaje de la organización

4. Programación de contenidos [según Unidades reportadas en el acápite 4]

UNIDAD I: LA ADMINISTRACION Y LA GERENCIA EN SALUD	
Resultados de aprendizaje	<p>Al culminar la unidad, el estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representa de manera esquemática los subprocesos administrativos, haciendo uso de los conceptos de administración, gestión y gerencia de establecimientos, programas y proyectos. •

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (en negrita responsable de Laboratorio en la fecha)
Semana 1:	La evolución de la práctica médica desde la perspectiva de la Administración en Salud. El ámbito de la gerencia de la práctica médica pública y de la práctica médica privada.	Analiza los enfoques administrativos dentro de los modelos de Gerencia existentes	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr. Pedro Mendoza
		Proyecto Colaborativo 1-1: El Plan de Actividades en el Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo docente

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable <i>(en negrita responsable de Laboratorio en la fecha)</i>
Semana 2:	El Usuario como elemento central de la gestión en salud. El marketing como herramienta de vinculación entre el usuario y el servicio médico.	Comprende la necesidad de realizar una gestión excelente para satisfacer a los usuarios de nuestros servicios	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr. Miguel Benito
		Práctica: Estudio de Caso N° 1	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente
Semana 3:	La gestión de la Carrera profesional: Trabajo médico.	Comprende la necesidad de identificar momentos que agreguen valor en el itinerario profesional del médico joven.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dra Elsy Miní
		Proyecto Colaborativo 1-2: El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo docente

UNIDAD II: SUBUNIDAD DE PLANEACION

Resultados de aprendizaje

Al culminar la unidad, el estudiante:

- Elabora un plan de salud para un establecimiento del primer nivel de atención, haciéndolo la expresión concreta del plan estratégico y del plan operativo en los cuales se enmarca, y valorando la alteridad, integralidad y horizonte temporal como elementos fundamentales de todo plan.
-

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 4:	La Planificación Sanitaria. Los programas de salud. Aperturas programáticas.	Analiza la técnica y la importancia de la planificación sanitaria, con especial énfasis en el primer nivel de atención	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr. Pedro Mendoza
		Estudio de Caso N° 2	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente
Semana 5	Los Proyectos en Salud. Tipos de proyectos. Marco Lógico. Gestión de Proyectos.	Analiza las particularidades de la gestión de proyectos, tanto públicos como privados.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr. Julio Medina
Semana 6:	El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Plan de Actividades en el Primer Nivel de Atención	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión sincrónica con el docente	Dr Miguel Vera

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
		Estudio de Caso N° 3	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente
Semana 7:	Gestión de la calidad y de la seguridad del paciente	Comprende y valora la importancia de los Manuales de Organización y Funciones; Manual de Normas y Procedimientos y Reglamento de Organización y Funciones.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión sincrónica con el docente	Dr Juan Matzumura
		Proyecto Colaborativo 1-4: Proyecto: El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

UNIDAD III: SUBPROCESO DE ORGANIZACION

Resultados de aprendizaje

Al culminar la unidad, el estudiante:

- Maneja el modelo de organización vigente para el sistema de servicios de salud, valorando el flujo de pacientes y recursos en el modelo de Redes Integradas de Salud - RIS y micro-redes.

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 9	Organización de la prestación: Las IPRESS. El Hospital: Niveles de Atención II y III: Establecimientos de Categorías II-1, II-2, II-E, III-1, III-2 y III-3. El Primer Nivel de Atención: Establecimientos de Categorías I-1, I-2, I-3 y I-4. Las Redes Integradas.	Analiza y comprende la organización de la prestación de servicios de salud de los 4 prestadores principales: MINSA, EsSalud, SSFFAA y FFPP y Privados.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr Pedro Mendoza
		Proyecto Colaborativo 2-1: El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 10	Estructura Organizacional	Organización de las IPRESS. Órganos de dirección, de línea, de apoyo.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr. Ronald Ayala
		El Plan de Actividades en el Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente
Semana 11:	Cultura y Organizacional. Clima	Cuestionario de Evaluación de Cultura Organizacional de Roger Harrison. Medición del Clima Organizacional.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión sincrónica con el docente	Mg. Hugo Gutierrez
		Estudio de Caso N° 4	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

UNIDAD IV: SUBPROCESO DE DIRECCION

Resultados de aprendizaje

Al culminar la unidad, el estudiante:

- Emplea correctamente los instrumentos para la toma de decisiones en gerencia, sustentados en las teorías sobre trabajo en equipo, valorando los puntos de vista alternativos como un elemento para la gestión en salud.

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 12:	La Dirección: el manejo del poder, la autoridad, la responsabilidad y la técnica de la delegación de funciones en la gerencia. El Liderazgo y la motivación en la Gerencia en Salud. La Toma de decisiones	Comprende y valora la importancia del uso del poder limitado por las normas e identifica la necesidad de delegar funciones y sus técnicas gerenciales. Maneja las técnicas de identificación y análisis de problemas y la toma de decisiones gerenciales.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dr Miguel Benito
		Proyecto Colaborativo 2-2: El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 13:	Equipos y trabajo en equipo; reuniones efectivas para la Gerencia en Salud. La Información y Comunicación como factor clave para la seguridad del paciente. Negociación y manejo de conflictos	Maneja la técnica de las reuniones de gerencia para hacerlas efectivas. Maneja las herramientas para identificar y analizar conflictos para el proceso de negociación.	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión con el docente	Dra Bell Zárate
		Estudio de Caso N° 5	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

UNIDAD IV: SUBPROCESO DE CONTROL

Resultados de aprendizaje

Al culminar la unidad, el estudiante:

- Propone estrategias de control de gestión, comprendiendo la diferencia entre las herramientas y el uso más adecuado de cada una de ellas.
-

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 14:	Control: Sistemas y procesos de control. El control que hace el gerente, el control institucional. Técnicas de control Monitoreo, Evaluación, Supervisión, Auditoría y Acreditación	Modelo de Supervisión Integral	Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia	Exposición dialogada y discusión sincrónica con el docente	Dr William Castro
		Proyecto Colaborativo 2-3: El Plan de Actividades del Establecimiento del Primer Nivel de Atención	Aula con aforo para 10 alumnos o superior	Proyecto Colaborativo. Discusión de Caso.	Equipo Docente

Contenidos		Actividades	Recursos	Estrategias	Responsable (<i>en negrita responsable de Laboratorio en la fecha</i>)
Semana 15:	SEGUNDO EXAMEN TEORICO		Aula con aforo de 90 alumnos o superior Proyectos multimedia		Dr Pedro Mendoza
Semana: 16		Presentación Pública de los Planes de salud presentados por los grupos	Aula con aforo de 100 alumnos o superior		Equipo docente

6. Estrategias didácticas (metodología)

6.1 Estrategia didáctica para la teoría y la práctica

En consideración del Modelo Educativo que sostiene la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se impulsa la construcción progresiva del aprendizaje en base a juicios críticos, reflexiones, búsqueda de información y trabajo cooperativo alrededor de experiencias de orden teórico y práctico, las cuales, se realizarán de forma presencial. Con este enfoque educativo se busca desarrollar la autonomía en el aprendizaje, facilitándolo con lecturas seleccionadas, el aprendizaje basado en problemas (ABP), Video-Foro, diálogos, y debates a través de los foros del aula virtual, lo cual es enriquecedor para el pensamiento de diseño (Design Thinking - DT) y el aprendizaje significativo.

La asignatura comprende actividades teóricas y prácticas y las que se realizarán por la modalidad presencial, utilizando el aula virtual en Moodle como apoyo, ofreciendo al estudiante oportunidades de participación continua a través del aula invertida (Flipped Classroom) donde se enfatiza actividades en casa y luego trabajadas en la clase presencial, análisis bibliográfico, revisión de investigaciones ligadas a la temática, discusiones a través de foros de debate.

Para el desarrollo de esta asignatura se ha previsto la utilización de variados materiales y recursos didácticos, se utilizarán los foros de debate, análisis bibliográfico, videos de la clase grabada, infografías y la entrega de un producto académico de cada clase.

Aula Invertida: El aula invertida persigue que los alumnos interactúen más con el material de estudio, está constituida por actividades sincrónicas y asincrónicas. Para las actividades asincrónicas el alumno debe revisar el material que se encuentra en el aula virtual, y llevar un mapa mental sobre los temas del material revisado, que incluye diapositivas sobre el tema, lecturas, casos clínicos de discusión, video de revisión. La actividad sincrónica, el alumno debe ingresar en forma puntual, llevar el mapa mental, haber revisado el material. En la actividad sincrónica se debate y reflexiona sobre el material revisado asignado. En la actividad sincrónica y asincrónica los participantes tienen que comportarse con las etiquetas que consisten en respeto mutuo, y lenguaje adecuado.

- a. Las sesiones de enseñanza aprendizaje serán desarrolladas bajo la modalidad Aula Invertida virtual sincrónica incentivando la participación constante del estudiante. Se realizará una sesión por semana de dos horas académicas de teoría y una sesión de dos horas de prácticas de gabinete.
- b. Actividades del Aula virtual asincrónicas, actividad asincrónica: que incluye la lectura de los archivos que se encuentran en el aula virtual.

En las sesiones se tratarán temas que permitan analizar, interpretar y aplicar los conocimientos adquiridos por la bibliografía recomendada. Para el desarrollo de estas sesiones, los estudiantes participaran de una clase presencial sincrónica, donde se propicia el debate, el pensamiento crítico y la reflexión, donde el docente se constituye en un facilitador del proceso de aprendizaje

Práctica de Gabinete: las prácticas presenciales de gabinete se desarrollarán en grupos de acuerdo a la capacidad de las aulas. Los estudiantes conforman equipos de un promedio de seis miembros, conducidos por un docente de práctica, quien se constituye en el soporte técnico para las actividades

programadas, esta reunión tendrá una duración de dos horas, cada alumno presentará sus resultados y se iniciará el debate grupal.

Para el desarrollo de las actividades lectivas prácticas del curso se aplica la investigación formativa a través de la revisión bibliográfica y el uso de una Guía de Prácticas.

6.2 Actividades de investigación formativa

Investigación

Se realizará de acuerdo a la exigencia marcada por la formulación del Plan de Salud Local.

6.3 Actividades de responsabilidad social

Se identificará una prioridad sanitaria de expresión en el periodo de ejecución, sea esta COVID19, Dengue, Golpe de Calor, etc. Se utilizarán recursos virtuales para la difusión a través de redes sociales: Facebook, tik tok, Instagram, etc.

6.4 Aspectos éticos

- Ser puntual en todas las actividades programadas. La asistencia será controlada.
- Mostrar conducta ética en el trabajo académico y en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- Respetar la propiedad intelectual, ello implica la ausencia de plagio académico y otras formas de fraude académico.
- Mantener el respeto en toda comunicación, siempre un saludo y despedida dando formalidad, aun cuando exista confianza entre los participantes.

7. Evaluación del aprendizaje

La evaluación del estudiante se rige según el *Reglamento del Régimen de Estudios y Evaluación de los estudiantes de pregrado 2021 de la Facultad de Medicina*, aprobado según Resolución Rectoral. N° 013035-2022-R/UNMSM.

Art.18. La asistencia a las actividades de teoría y práctica es obligatoria. Los estudiantes que tengan más de 30% de inasistencias, pierden su derecho a ser evaluados en la asignatura. El porcentaje mínimo aceptado es 70% de asistencia

a las actividades teóricas y 70% de asistencia a las de práctica. Este porcentaje también se aplica en las asignaturas eminentemente prácticas.

Art. 24. Para que el estudiante tenga derecho a ser evaluado debe cumplir los siguientes criterios:

- a. Debe estar matriculado en el año o semestre académico correspondiente. (Por ningún motivo se reservará la nota para una matrícula posterior).
- b. Debe estar registrado en las nóminas de matrícula que son expedidas por el Sistema único de Matrícula de la Universidad.
- c. Haber asistido por lo menos al 70% de actividades de teoría y al 70% de las actividades prácticas.

Art. 28. Cuando los estudiantes NO se hayan presentado en ningún momento a clases y a ninguna evaluación programada durante el desarrollo de la asignatura, se consignará en el Acta Promocional: CERO.

Art. 29. Los estudiantes que no cumplan con haber asistido a un 70% en actividades teóricas o prácticas, aun cuando el promedio resulte aprobatorio, automáticamente tendrán una calificación de DIEZ (10).

En concordancia con el Art 23. La evaluación será individualizada, continua, integral, se evalúa antes, durante y al finalizar el proceso, a través de pruebas en línea y rúbricas elaboradas de acuerdo con los criterios identificados en los resultados de aprendizaje y en el logro de la asignatura.

De acuerdo, al Art. 25 y 32 del reglamento en mención, se propone la siguiente fórmula de ponderación para la obtención del promedio final:

Evaluación Académica	Peso
Evaluación Teórica	40%
Evaluación de Práctica y trabajos académicos	60%

La Evaluación Teórica comprende:

- Dos exámenes parciales cancelatorios (Semana 8 y semana 15): 30%
- Un Curso MOOC referido a las Funciones Esenciales de la Salud Pública: 10%

La Evaluación Práctica comprende:

- Producto Integrador 30%
- Participación en clases (incluye lo indicado respecto de Responsabilidad Social e Investigación formativa) 30%

Respecto a los exámenes sustitutorios, se aplicará lo establecido por el al Art. 35. Literal a., del referido Reglamento, que a la letra dice:

Art. 35. Los estudiantes tienen derecho a:

- a. Examen sustitutorio. El estudiante sólo podrá sustituir un examen, el de la nota más baja. La calificación obtenida en un examen sustitutorio no podrá ser mayor al promedio de la nota máxima con la mínima aprobatoria obtenida en el examen en el calendario normal. No hay

examen sustitutorio de sustitutorio. Notas inferiores conservaran su valor. La nota obtenida "sustituye " a la anterior.

Matriz de evaluación de los resultados de aprendizaje por unidades

Unidad	Criterios e indicadores	Instrumento de Evaluación	Anexo
1	Análisis crítico Aplicación de conceptos	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica para evaluar las discusiones de caso. • Primer Examen teórico. 	1
2	Análisis crítico Aplicación de conceptos	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica para evaluar las discusiones de caso. • Primer Examen teórico. 	1
3	Análisis crítico Aplicación de conceptos	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica para evaluar las Discusiones de Caso. • Segundo Examen teórico 	1
4	Análisis crítico Aplicación de conceptos	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica para evaluar las Discusiones de Caso • Segundo Examen teórico • Rúbrica para evaluar Producto Integrador 	2

El estudiante DEBE cumplir con TODAS las siguientes condiciones para obtener promedio APROBATORIO (≥ 10.50) en el curso: (1) Teoría: obtener promedio aprobatorio y aprobar el 50% de las evaluaciones; y (2) Práctica: obtener promedio aprobatorio

8. Fuentes de información complementarias

8.1 BIBLIOGRAFIA GENERAL:

Mendoza-Arana PJ, Rivera-Del Río G, Gutiérrez-Villafuerte C, Sanabria-Montáñez C. (2018) El proceso de reforma del sector salud en Perú. Rev Panam Salud Publica. 2018;42:e74. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.74>

Mendoza-Arana P, Mostajo-Vallenas P, Velásquez-Valdivia A, Cotrina-Rabanal A, Jararnillo-Bahanante M (2015). El Sistema Regional de Salud de San Martín y su política de reducción de la desnutrición infantil: aplicación en

el Perú del Enfoque de Evaluación de Sistemas de Salud. Anales de la Facultad de Medicina 76(3):269-276.

Mendoza P y Robles L (2009) Planeamiento Estratégico para la Gerencia en Salud. Lima: Fondo Editorial del Vicerrectorado Académico de la UNMSM.

Robbins S Administración. Ciudad de México: Pearson Educación; 2018. Disponible en e-book para docentes y alumnos UNMSM: <https://www.ebooks7--24-com.eu1.proxy.openathens.net/?il=6951>

8.2 BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA:

Ayala Mendivil, Ronald Espíritu (2007). Perfil de salud y elementos de la planificación local participativa del AA.HH. Puerto Nuevo-Callao, 2007 (Cyberthesis Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2008)

Matzumura Kasano JP, Gutiérrez Crespo H, Sotomayor Salas J, Pajuelo Carrasco G (2014). Evaluación de la calidad de registro de historias clínicas en consultorios externos del servicio de medicina interna de la Clínica Centenario Peruano Japonesa, 2010-2011. An Fac med. 2014;75(3):251-7.

Mendoza Arana P, Garay López W, Almoger E, Vargas Saavedra E (1996). Coberturas institucionales y opinión sobre los servicios de salud utilizados por adultos en un área local en Lima-Perú. Rev. méd. Inst. Peru. Segur. Soc 5 (2/3), 49-52.

MINSA/DGSP. ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD. 2002. Disponible en: <http://www.diresacusco.gob.pe/administracion/serums/Plan%20Mejora%20Web/Estandar1erNivel2003.pdf>

Román Meza, A., Matzumura Kasano, J., & Gutiérrez Crespo, H. (2015). Satisfacción laboral en el Servicio de Rayos X de una Institución Privada de Horizonte Médico (Lima), 15(3), 20-25. Recuperado de <http://www.horizontemedicina.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/295/285>

Solís Chuquiyaui, Zenaida, Zamudio Eslava, Luisa, Matzumura Kasano, Juan, & Gutiérrez Crespo, Hugo. (2016). Relación entre clima organizacional y síndrome de burnout en el servicio de emergencia de un hospital Categoría III-2. Lima, Perú 2015. Horizonte Médico, 16(4), 32-38. Recuperado en 22 de enero de 2019, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2016000400006&lng=es&tlng=es.

PAGINAS WEB Y BLOGS DE INTERES

Generales:

www.gerencia-en-salud.blogspot.com

Temas específicos:

1. Trabajo en Equipo

<https://williamcastro.wordpress.com/2016/12/29/trabajo-en-equipo/>

2. Enfoque estratégico de la toma de decisiones

<https://williamcastro.wordpress.com/2014/07/08/enfoque-estrategico-de-la-toma-de-decisiones-caso-holanda-en-el-mundial-de-futbol-brasil14/>

08 de febrero de 2024

ANEXO 1

RUBRICA PARA EVALUACION DE DISCUSION DE CASO

Criterio	Inaceptable (1-2 puntos)	Inicial (3 puntos)	En Proceso (4 puntos)	Alcanzado (5 p)
Enfoque del caso	No identifica elementos explicativos del problema (1 punto) o hace intentos sin sustento (2 puntos)	Identifica elementos explicativos del problema, sin sustentar su explicación.	Identifica con base sólo en evidencias o sólo en normas, los elementos explicativos del problema	Identifica con base en evidencias y en normas, los elementos explicativos del problema
Estructuración de la respuesta	No plantea propuestas (1 punto) o plantea respuestas sin sustento (2 puntos)	Hace propuestas reactivas al problema, pero que no impactan en factores explicativos	Desarrolla una respuesta inmediata	Desarrolla una respuesta inmediata y medidas para prevenir nuevas ocurrencias
Metacognición	-----	-----	Reflexiona sobre el proceso seguido a nivel individual para dar solución al caso	Reflexiona sobre el proceso seguido a nivel grupal e individual para dar solución al caso
Referencias	No presenta referencias	Presenta sólo referencias de investigación en idioma nacional, o sólo normas nacionales.	Presenta al menos una referencia de investigación en idioma nacional, y una de normas nacionales.	Presenta al menos una referencia de investigación en idioma extranjero, y una de normas nacionales.

ANEXO 2

RUBRICA PARA EVALUACION DE PRODUCTO INTEGRADOR

Criterio	Inaceptable (1-2 puntos)	Inicial (3 puntos)	En Proceso (4 puntos)	Alcanzado (5 p)
Identificación y Análisis de Problemas	No identifica elementos explicativos del problema (1 punto) o hace intentos sin sustento (2 puntos)	Identifica elementos explicativos del problema, sin sustentar su explicación.	Identifica con base sólo en evidencias o sólo en normas, los elementos explicativos del problema	Identifica con base en evidencias y en normas, los elementos explicativos del problema
Desarrollo de Actividades	El Plan propuesto no está bien fundamentado para el problema que enfrenta (2 puntos) o no presenta fundamento alguno (1 punto).	El Plan propuesto no está bien fundamentado, y presenta errores serios en el cálculo para el problema que enfrenta, el objetivo que persigue, y los recursos y tiempo con que cuenta	Desarrolla un plan de actividades bien fundamentado pero con pequeños defectos de cálculo para el problema que enfrenta, el objetivo que persigue, y los recursos y tiempo con que cuenta	Desarrolla un plan de actividades bien fundamentado y calculado para el problema que enfrenta, el objetivo que persigue, y los recursos y tiempo con que cuenta
Metacognición	No presenta	No presenta	Reflexiona sobre el proceso seguido a nivel individual para formular sus aportes al plan.	Reflexiona sobre el proceso seguido a nivel grupal e individual para formular el plan.
Referencias	No presenta referencias	Presenta de una a cinco referencias de investigación en idioma nacional, o sólo una norma nacional.	Presenta al menos cinco referencias de investigación en idioma nacional, y una a tres normas nacionales.	Presenta al menos cinco referencias de investigación, dos de ellas en idioma extranjero, y al menos tres normas nacionales.